

L'entreprise en tant que cellule sociale

- L'entreprise constitue un groupe humain, formé de sous-groupes au sein desquels et entre lesquelles de l'information circule et des relations s'établissent.
- Les dysfonctionnements, repérables par un ensemble de symptômes, dues l'omission du caractère social de l'entreprise qui constitue un groupe humain régi par des règles spécifiques de fonctionnement.
- La fonction sociale est centrée sur l'intérieur de l'entreprise et tend plus à la satisfaction des besoins de ses salariés, garante de la motivation et de la productivité de sa ressource fondamentale