

| Définition                                                                                                                                                                      | Objectifs                                        |                                                  |                                                                                |                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Ensemble des pratiques de management ayant pour objectif global mobiliser et développer les ressources humains pour une plus grande efficacité et efficience de l'organisation. | Objectifs traditionnels                          |                                                  | Objectifs modernes (G. Stratégique RH)                                         |                                                   |
|                                                                                                                                                                                 | Gérer et mobiliser les performances du personnel | Adapter le besoin aux ressources en personnel... | Etablir les plans d'accompagnement (internationalisation, restructuration...). | Etablir un climat de confiance avec les salariés. |

1. Les Enjeux de la GRH :

| Changements technologiques                                               |                                                                           |                                                                     | Changements éco et sociaux                                                         |                                            |                            | Changements sociologiques                                                                                      |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Evolution des qualifications                                             | Evolution des effectifs                                                   | Evolution des temps de travail                                      | Saturation de la demande                                                           | Ralentissement de la croissance économique | Concurrence internationale | Des changements de mentalités                                                                                  | Des changements su sens des valeurs |
| - ↗ Niveau de qualification.<br>- Acquisition des nouvelles compétences. | Stagnation de Demande→<br>↘ d'effectifs.<br>- Gestion des sureffectifs... | Aménagement du temps de travail<br>- réduction du temps de travail. | Imposent des efforts                                                               |                                            |                            | Ont donné un individu qui n'accepte pas facilement de recevoir des ordres et de les exécuter sans discussions. |                                     |
|                                                                          |                                                                           |                                                                     | *D'innovation. *De qualité. *De Flexibilité.<br>* De productivité. *De réactivité. |                                            |                            |                                                                                                                |                                     |

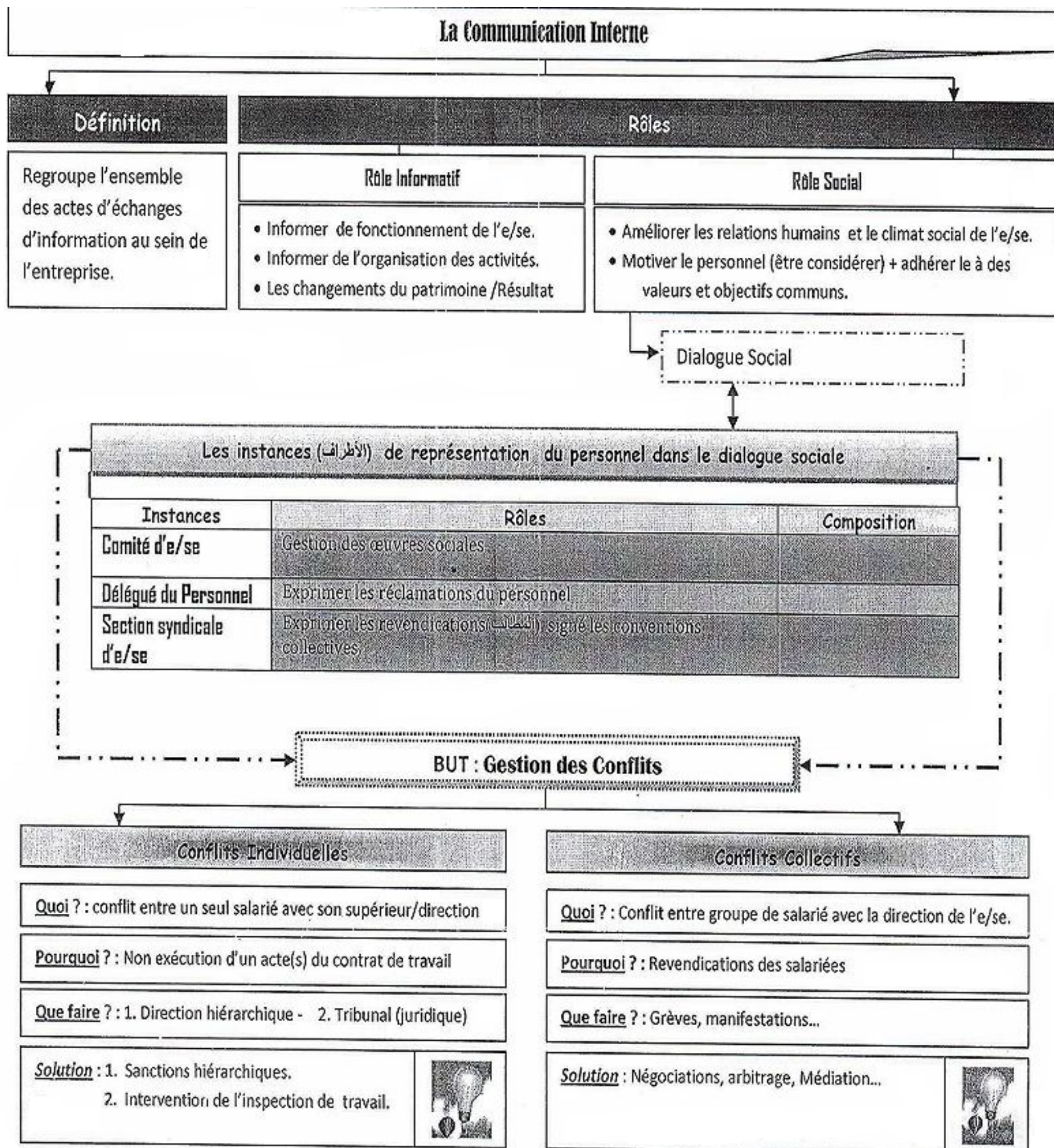
2. Les domaines de la GRH :

| Rémunération                                                                                                         | Gestion des carrières                                             | Gestion Administratif                                                                                                                         | La Formation                                                                                        | La communication                                                   | Motivation du Personnel                                                 | Dialogue Sociale                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Moyen de motivation des salariés.<br>→ E/se respect et ajouter des compléments de rémunération (Prime d'ancienneté). | Promotion (ترقية) des salariés.<br>→ Pour progresser dans l'e/se. | - Gestion de formalités d'entrée.<br>- Gestion des relations avec les administrations.<br>- Plan de Licenciement/ recrutement...<br>- Etc.... | l/e/se doit veiller à la qualité de son personnel.. Par la formation pour améliorer les compétences | Facteur de motivation : épanouissement professionnel du personnel. | Contribue à l'accroissement de l'efficacité de système de l'entreprise. | Augmentation de la satisfaction des groupes.<br>→ Bon climat sociale.<br>→ Dialogue entre toutes les parties. |

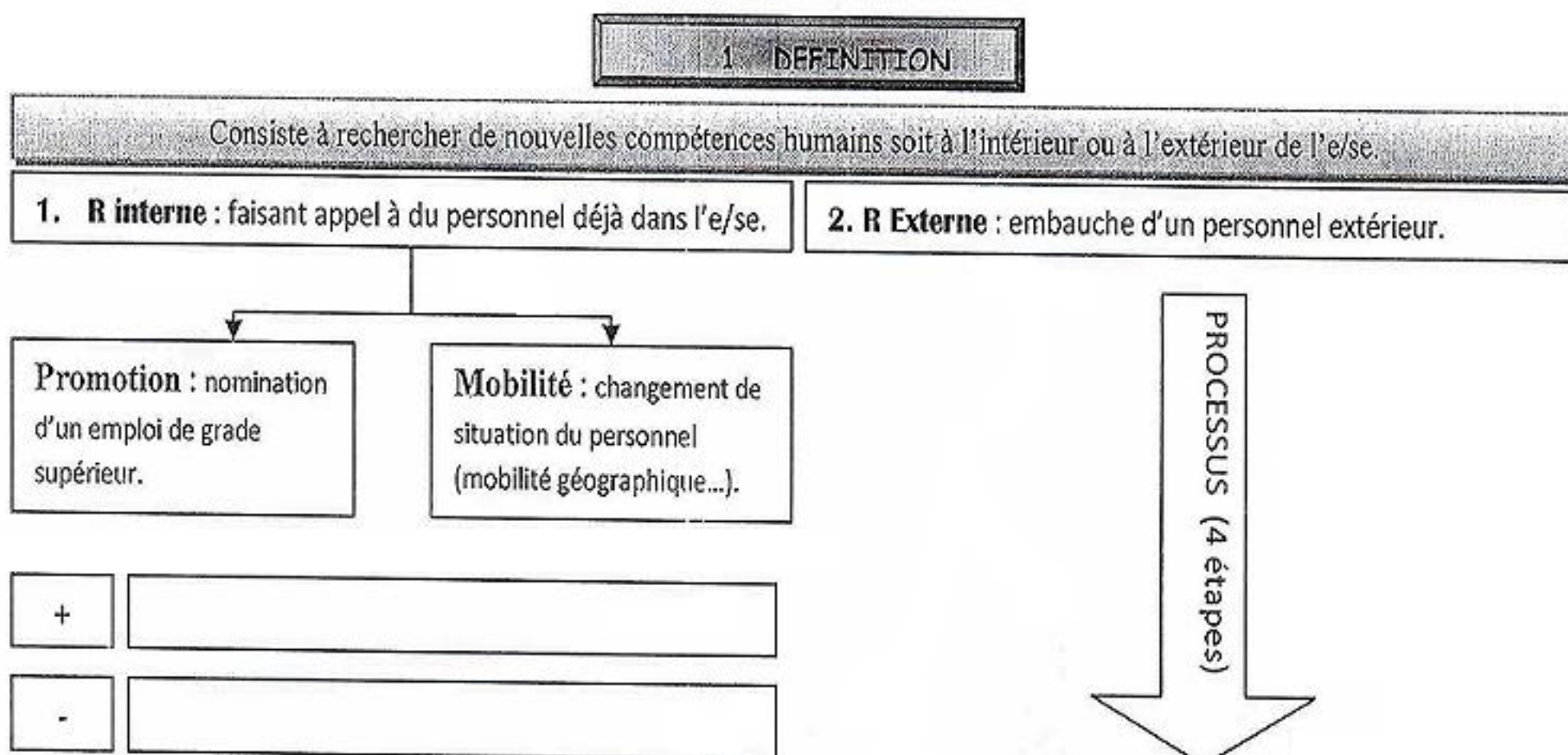
3. Les Relations Humains dans l'e/se

| 1.Facteurs traditionnelle de la motivation                                                                                                                                                                                                                                | 2. Analyse théorique de la relation entre l'homme et le travail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3. Styles de Commandement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Facteurs personnels</b> : se considérer + avoir une image positive sur soi</p> <p><b>F. Professionnelle</b> : motivé par la tâche à accomplir+et pour la responsabilité.</p> <p><b>F. Relationnels</b> : Etre motiver par les autres + bons climats de travail.</p> | <p><b>Les auteurs Classiques</b> (Taylor {OST} &amp; Fayol {POCCC}) : homme travail pour percevoir un salaire. la rémunération seul source de motiver.</p> <p><b>Mouvement de relations humaines</b> : « E. Mayo » les conditions de travail et la dynamité du groupe contribuent à motiver/ démotiver le personnel.</p> <p><b>Pyramide de Besoins de Maslow</b> : pour motiver un salarié, il faut donc répondre à leur besoins primaires (psycho+sécurité) mais également à leur besoins supérieurs (appartenance...) <i>ex : confier le des responsabilités...</i></p> <p><b>Les facteurs de motivation selon Herzberg</b> : 1. <i>Facteurs d'hygiène</i> : (sécurité, ambiance, salaire...) - 2. <i>Facteurs de motivation liée à la nature de travail</i> : (responsabilité, autonomie, évolution...) Bon contenu de travail.</p> <p><b>L'organisation Participatif</b> : psychologue LIKERT : après une enquête, il a déterminé les F. motivations suivantes : - responsabilité du groupe. – fixation des objectifs par groupe.</p> | <p><b>Autoritaire</b> : décisions centralisés+ Manque de confiance Interne+ Contrôle + Sanctions+ POUVOIR. <i>Faible esprit d'équipe</i></p> <p><b>Paternaliste</b> : plupart des décisions sont centralisés+ motivation fondé sur les récompenses. Esprit d'équipe remarquablement faible</p> <p><b>Démocratique</b> : /consultatif : décisions stratégiques sont centralisé –D. opérationnelles sont délocalisés. (peu Confiance</p> <p><b>Participatif</b> : Confiance absolue envers l'équipe de travail + décisions collectifs + coopération entre les membres de l'e/se.</p> |

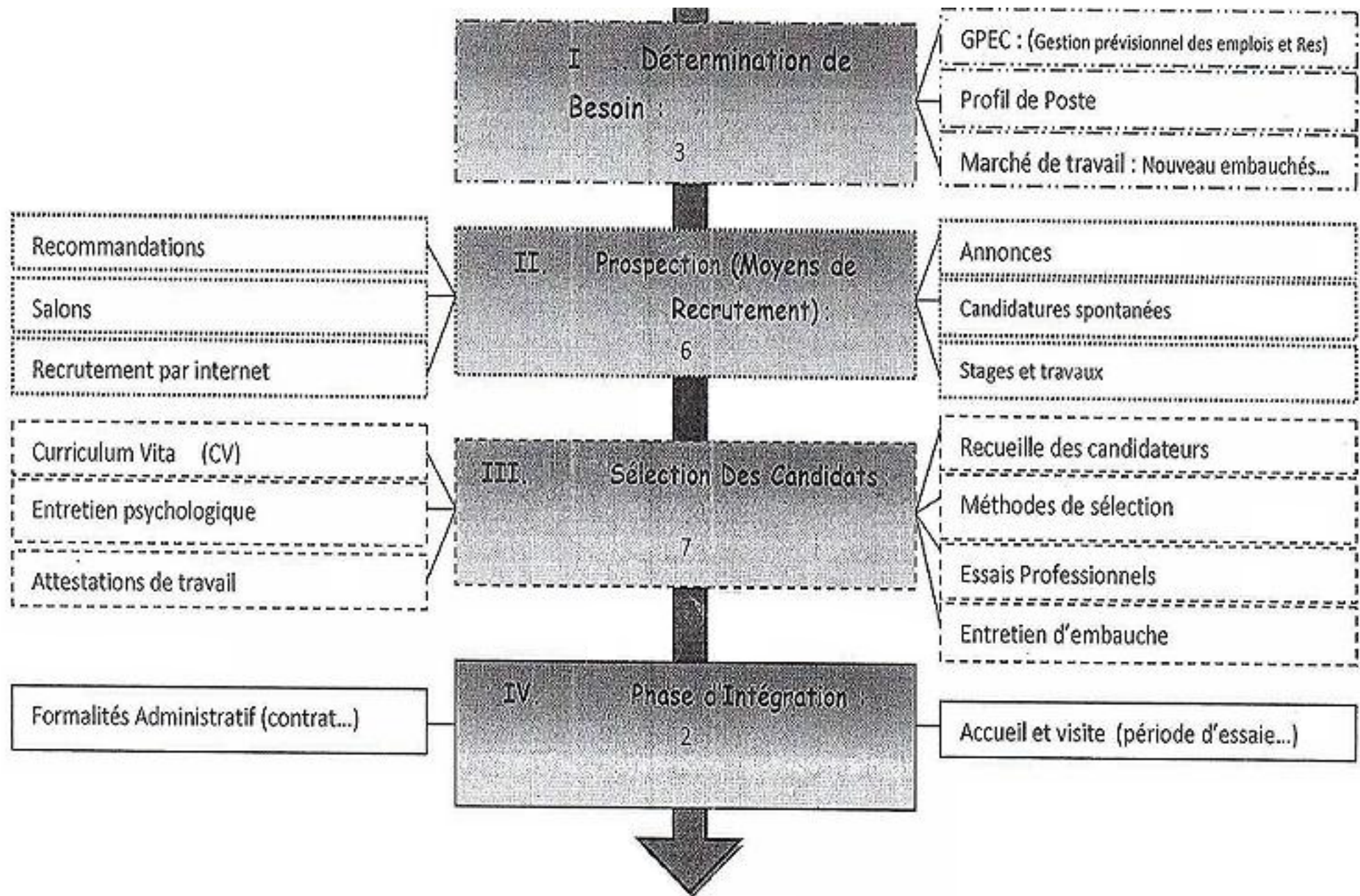




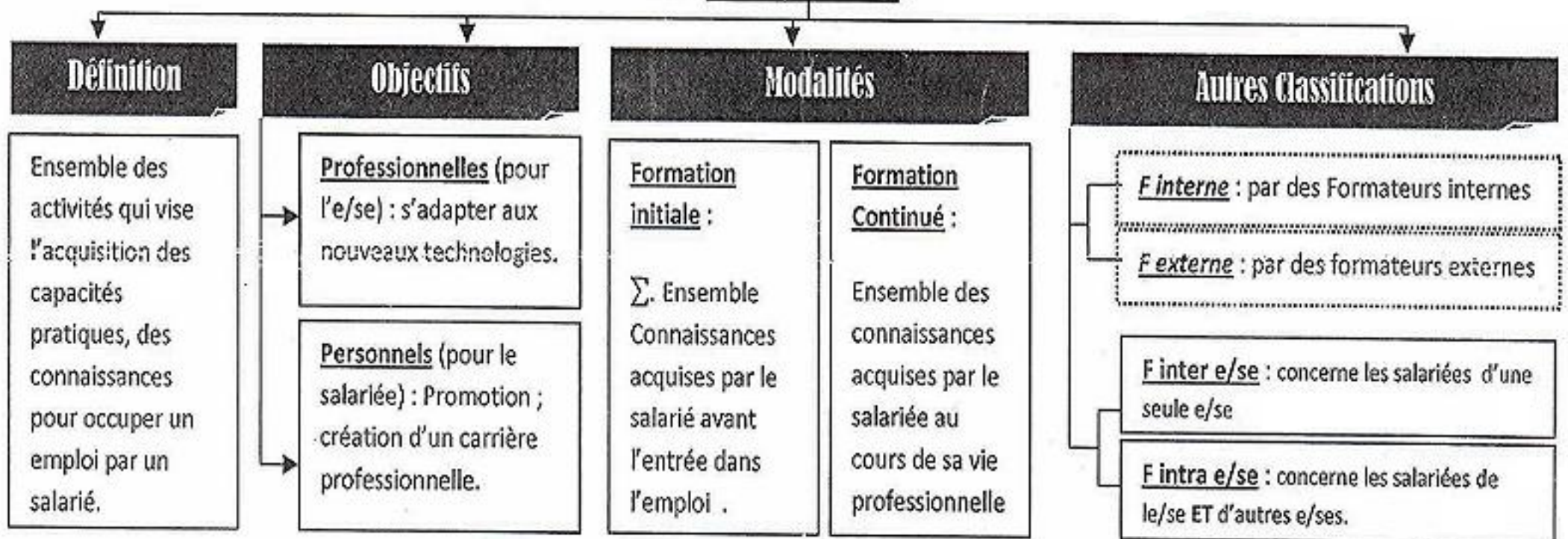
#### 4. Le Recrutement :



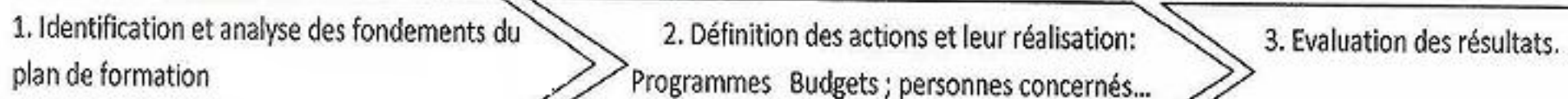




### III. La Formation :



### Plan de Formation :



### VI. Gestion des Carrières :

