

Classe : 2 ^{ème} S.M.B		Cours
Matière : S.I		Prof : Boulette Younes
A.S : 2013-2014		Page 4

Entreprise industrielle

1. Définition

Une entreprise industrielle est une entité qui permet de produire des biens ou des services pour réaliser des bénéfices.

2. Classification d'une entreprise industrielle

2.1. Types

Entreprise de production : Ce qui est produit est un bien matériel

Entreprise de service : Ce qui est produit est un bien immatériel

2.2. Classification des entreprises

PMI : Petite et Moyenne Industrie

PME : Petite et Moyenne Entreprise

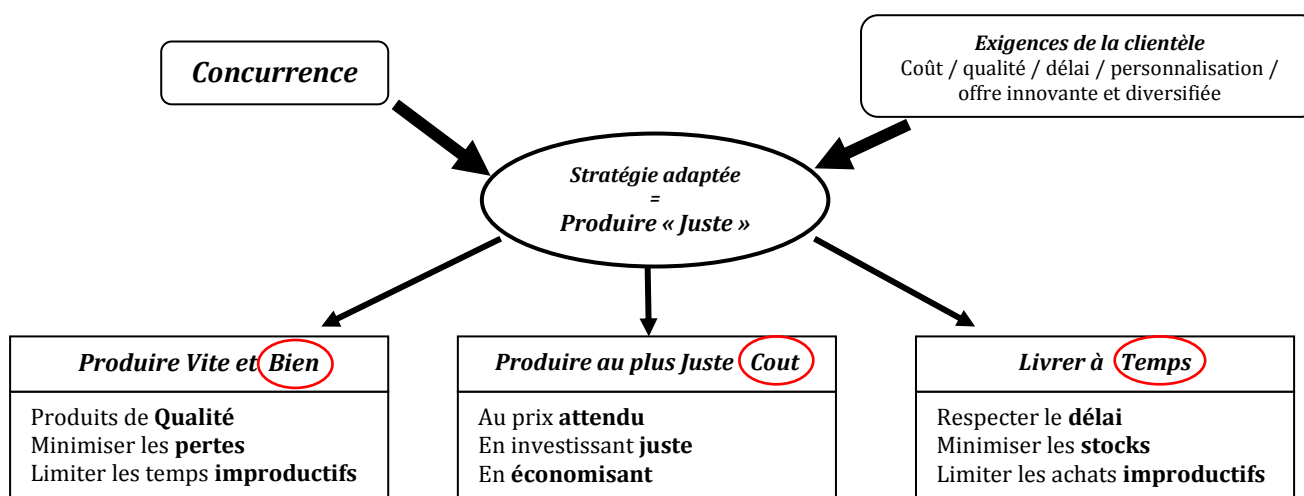
	PMI	PME	Grande Entreprise
Définition	moins de 20 salariés	moins de 500 salariés	> 500 salariés
Exemples	Matériel chirurgical ou sportif	Entreprise de maçonnerie	ONE, IAM...

2.3. Classification des productions

	Petite série	Moyenne série	Grande série
Taille des lots	1p < 1 lot < 50pièces	50p < 1 lot < 500pièces	> 500pièces / jour
Exemples	Aérospatiale	Matériel agricole	Automobile

3. Stratégie de production

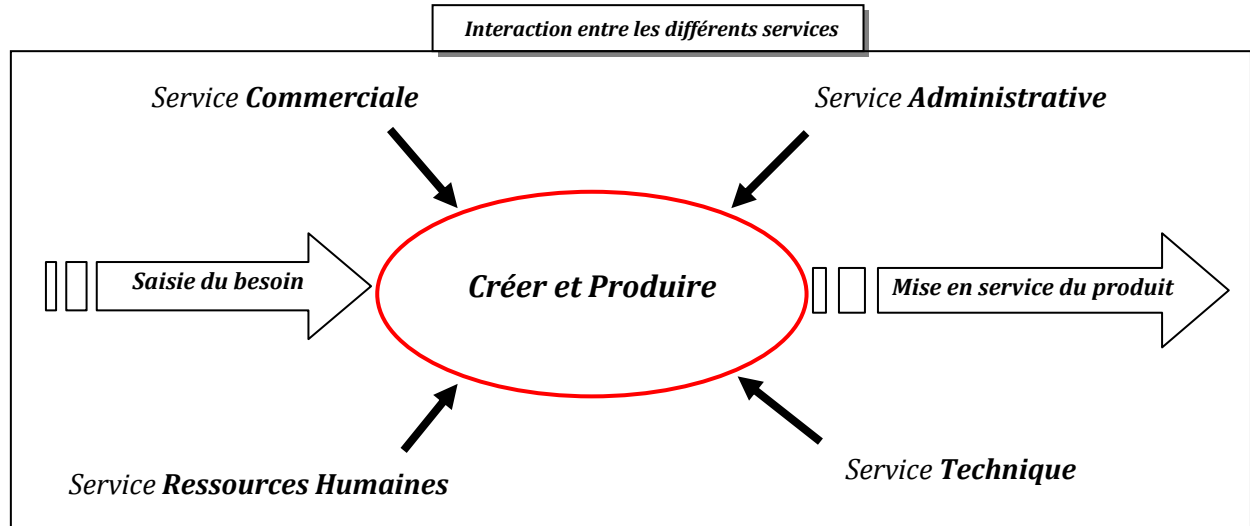
Les entreprises ont aujourd'hui à faire face à une **concurrence** mondiale importante. Elles sont passées d'une stratégie de production **quantitative** (basée sur la production) à une stratégie **qualitative**.



Classe : 2 ^{ème} S.M.B	Entreprise industrielle	Cours
Matière : S.I		Prof : Boulette Younes
A.S : 2013-2014		Page 5

4. Structure de l'entreprise

Une entreprise regroupe un certain nombre de **salariés** qui sont regroupés en différents **secteurs** ou **services** qui représentent chacun une **fonction** bien définie.



Services de l'entreprise	Fonctions associées
Commerciale	- Marketing (études de marché), distribution, commercialisation, SAV
Administrative	- Gestion des actions comptables, financières, investissements
Ressources Humaines	- Gestion du personnel : embauche, promotion, formation
Technique	<ul style="list-style-type: none"> - Conception du produit : bureau d'études (BE) - Conception de l'industrialisation du produit bureau des méthodes (BM) - Qualification des moyens de production service qualité - Production du produit en série gestion de la production - Maintenance des moyens de production

Classe : 2 ^{ème} S.M.B	Q.C.M 1	QCM
Matière : S.I		Prof : Boulette Younes
A.S : 2013-2014		Page 6

1- Compléter la définition du besoin :

- ☐ Le besoin est une nécessité ou un désir éprouvé par l'utilisateur
- ☐ Le besoin est ce qui pousse l'utilisateur à acheter des produits
- ☐ Le besoin est ce qui pousse l'utilisateur à chercher un crédit de la banque

2- Le besoin peut être classé en:

- ☐ Trois catégories; du point de vue de l'homme de la femme et de l'enfant
- ☐ Deux catégories; du point de vue de l'utilisateur et du point de vue de l'entreprise
- ☐ Deux catégories; du point de vue de l'utilisateur et du point de vue du vendeur

3- Le besoin du point de vue de l'utilisateur peut être:

- ☐ Un besoin primaire, secondaire ou tertiaire
- ☐ Un besoin explicite, implicite ou latent
- ☐ Un besoin que l'utilisateur ressent

4- Un produit matériel peut être de type:

- ☐ Existant ou nouveau, simple ou complexe, de série ou unitaire
- ☐ De bonne qualité ou de mauvaise qualité
- ☐ Neuf ou d'occasion

5- Dans le cycle de vie, quelles opérations et quels services permettent de réaliser l'étape1: L'analyse du besoin?

- ☐ Déterminer la solution adoptée pour la réalisation du produit, étape réalisée par le bureau d'étude
- ☐ Recherche des solutions pour la réalisation du produit, étape réalisée par le bureau d'étude
- ☐ Essais et vérifications des fonctions du produit, étape réalisée par le bureau d'étude et des méthodes

6- Dans le cycle de vie, quelles opérations et quels services permettent de réaliser l'étape2: Étude de la faisabilité?

- ☐ Établir le cahier des charges fonctionnel, étape réalisée par le service marketing
- ☐ Établir le cahier des charges fonctionnel, étape réalisée par le bureau d'étude
- ☐ Recherche des solutions pour la réalisation du produit, étape réalisée par le bureau d'étude

7- Que fabrique une entreprise industrielle?

- ☐ Elle fabrique des produits industriels
- ☐ Elle fabrique des nouveaux produits pour plaire à son patron
- ☐ Elle fabrique des biens de consommation ou des biens de production qui répondent au besoin du client pour gagner de l'argent

8- L'entreprise industrielle est organisée en différents services:

- ☐ Service de direction qui gère l'entreprise et service de production qui fabrique le produit
- ☐ Services transversaux qui assurent le fonctionnement des autres services et des services de production qui fabrique le produit
- ☐ Service d'administration qui gère l'entreprise et des ateliers de fabrication du produit

9- Que doit faire l'entreprise industrielle pour survivre face à la concurrence?

- ☐ Fabriquer des produits en grande quantité
- ☐ Optimiser la gestion des ressources humaines, minimiser les charges de l'entreprise et rechercher des solutions économiques
- ☐ Fabriquer des produits qui coûtent moins chère et de qualité moyenne.

10- Dans une entreprise industriel la recherche des solutions économiques permet de:

- ☐ Utiliser une matière première économique et de mauvaise qualité
- ☐ Réaliser un produit de qualité avec un minimum de coût
- ☐ Réaliser un produit économique et de mauvaise qualité