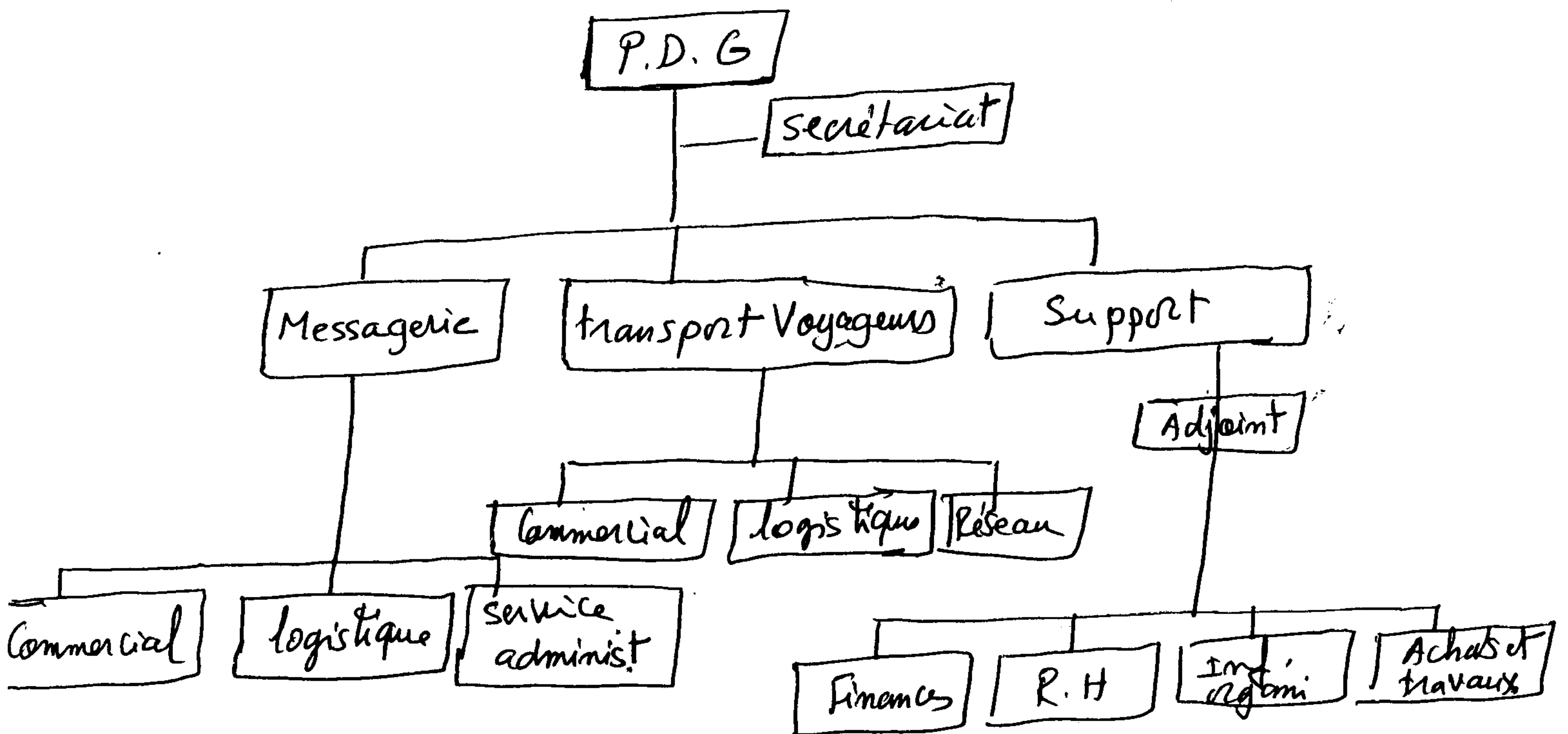


NB: traiter en 1 heure 30 minutes les cas suivants.

I - Structure de l'entreprise: 6,5 points

ORGANIGRAMME DE LA CTM



T.A.F:

- 1°/ Que signifie le terme « organigramme » (0,5 pt)
- 2°/ Quel type de structure reflète l'organisation de la CTM?
justifier votre réponse (2 pt)
- 3°/ Relever les fonctions qui existent dans l'organisation de la CTM (1 pt)

4° Présenter les caractéristiques de sa structure pyramidale ? Donner un exemple de votre choix (2pt)

5° Quelles sont les avantages et les limites de la structure pyramidale ? (1pt)

II - L'école des relations humaines : 7 points

1° Comment on peut améliorer la productivité du travail selon E. MAYO ? (2pt)

- 2°
- a - De quoi s'intéresse MASLOW plus particulièrement à l'école des relations humaines ? (0,5pt)
 - b - y'a-t-il une relation de dépendance entre les différents besoins de MASLOW ? justifier (1pt)
 - c - Expliquez, par des exemples, chacun des besoins de MASLOW ? (1pt)

- 3°
- a - En quoi consiste l'apport de M. GREGOR ? (2pt)
 - b - Comment peut-on passer d'un être de la théorie X à un être de la théorie Y ? (0,5pt)

III - la diversité des entreprises : 5,75 points

2M en chiffres

C'est la société d'études et de réalisations audiovisuelles (SOREAD), société anonyme de droit marocain qui, le 4 mars 1989, a lancé la chaîne de télévision 2M.

Aujourd'hui, la SOREAD a un capital de 495 millions de DH,

répartis comme suit :

ONA (54,34%), BMCE (8%), Viciation (5,45%), TF1 (8,36%), BCM (5%); CIMR (5%), AL Amane (3,03%) ... etc.

L'ONA est l'opérateur de la chaîne.

Effectifs : 565 personnes (moyenne d'âge : 28 ans) dont 153 cadres.

Métiers exercés : l'administration, le commercial et la gestion des abonnements, le marketing, un service à la clientèle de proximité, la production, l'exploitation technique et la maintenance des équipements, la diffusion et la transmission, la programmation et le pilotage de l'antenne au quotidien, la prospection et l'achat de programmes, la coordination de la publicité, la promotion, l'informatique, la gestion documentaire et les systèmes d'information.

T.A.F.:

- 1°/ Enumérer les critères de classification des entreprises (0,75 pt)
- 2°/ Repérer l'ensemble des critères de taille utilisés pour mesurer la dimension de l'entreprise SOREAD (1,25 pt)
- 3°/
 - a. Enumérer les secteurs d'activité économique selon la nomenclature marocaine (0,5 pt)
 - b. Dans quel secteur classez-vous l'activité de:
 - * SOREAD 0,25 pt
 - * 2M 0,25 pt
 - * CTM 0,25 pt
 - c. Préciser la nature juridique de SOREAD:
 - * Forme juridique 0,25 pt
 - * Nationalité 0,25 pt

- 4/ a - Que signifie le terme de privatisation ? (0,5 pt)
 b - Donner des exemples d'entreprises privatisées au Maroc (0,25 pt)
 c - Quelle différence fais-tu entre les entreprises publiques et les entreprises privées ? (0,5 pt)
 d - Quelles sont les types d'entreprises privées ? (0,75 pt)

NB: 0,75 pt réservé la présentation de la copie