

Evaluation N° 2
Premier Semestre

L'Economie et l'Organisation Administrative des Entreprises

1. Question de cours : (2 points)

Quelles sont les caractéristiques de la structure hiérarchique ?

2. QCU : Questions à choix unique (8 points)

① la structure fonctionnelle :

- a - favorise le rejet de responsabilité
- b - favorise une bonne circulation de l'information
- c - permet une bonne coordination.

② Dans la structure staff and line :

- a - l'état major joue un rôle d'assistance
- b - l'état major permet d'accroître la compétence
- c - il y a risque de conflit

③ la structure divisionnelle s'accompagne :

- a - d'une centralisation des décisions.
- b - d'une décentralisation des décisions.

④ Quel type de structure a pour caractéristique principale l'unicité de commandement :

- a - structure hiérarchique
- b - structure hiérarchico-fonctionnelle
- c - structure fonctionnelle
- d - structure divisionnelle

⑤ Cochez la phrase fautive :

- a - L'entreprise individuelle implique une responsabilité financière illimitée
- b - la SNC nécessite deux associés au minimum mais aucun capital minimum exigé.
- c - Dans la S.A, la responsabilité des actionnaires est limitée à leurs apports et il faut 5 actionnaires minimum.
- d - la gestion d'une SARL doit être confiée à un directeur.

⑥ Une société composée de 5 associés assurent la gestion et sont solidairement responsables des dettes sociales :

- a - SARL
- b - EI
- c - SNC
- d - SCS

⑦ Le chiffre d'affaire annuel d'une compagnie d'assurance est de 4 milliards de dh et 70 actionnaires :

- a - PME
- b - GE
- c - TPE

⑧ Construction et aménagement d'une cantine :

- a - Besoin physiologique
- b - Besoin de sécurité
- c - Besoin d'appartenance
- d - Besoin d'estime.

3. Question de synthèse (4 points).

Rédigez, en 8 lignes, à la problématique suivante :

les facteurs de motivation selon l'école des relations humaines; en précisant l'apport de chaque auteur.

4. Cas pratique (6 points)

L'industrie CS est une entreprise spécialisée dans la conserve de fruits et légumes créée depuis 1948. Actuellement, le CA de l'entreprise tourne autour de 96 millions de DH avec un résultat net oscillant des 5 millions de DH.

L'activité de CS est organisée de la manière suivante :
la DG assure la bonne marche de l'entreprise sur tous les plans grâce aux compétences du PDG et du DG.
la DG est directement conseillée par un contrôleur de gestion et une responsable qualité.
la DG a le pouvoir sur le directeur commercial, le directeur administratif financier et le directeur technique.
le directeur commercial dirige la distribution au Maroc et à l'étranger et assure les achats et l'approvisionnement.
le directeur administratif financier dirige le service gestion du personnel et le service comptabilité.

le directeur technique dirige le responsable de la fabrication qui gère la réception de la matière première, le chef magasinier qui gère les stocks et le chef de l'atelier qui gère l'entretien des machines grâce à une équipe d'électriciens de soudeurs et mécaniciens, ainsi que la bonne marche de l'atelier en supervisant le travail des ouvriers.

T.A.F :

1°) Déterminez pour l'entreprise CS :

- a - Son métier et le secteur 0,5 point
- b - Sa taille selon législation marocaine 0,5 pt
- c - Sa forme juridique 0,5 point

- 2°) a - Présentez l'organigramme de CS 1pt
- b - Précisez la forme de sa structure 0,5 pt
 - c - Présentez les avantages et les limites de cette structure 1pt

3°) Un extrait d'une interview avec son DG :

DG : Les principaux marchés sont en fait à savoir la France, la Belgique et l'Angleterre. Cependant, nous avons de nouveaux marchés, notamment dans les pays africains, au moyen orient, en Russie et en Ukraine, sur lesquels nous ne faisons pas aujourd'hui de gros volumes, mais qui nous permettent quand même, avec la somme de leurs petits volumes additionnels, de réaliser 22% de progression du CA.

DG : Franchement, cela nous ferait énormément plaisir de pouvoir développer notre présence sur le marché marocain et de compenser ainsi

- la baisse des exportations vers certains pays. Toutefois, il y a un problème de fiscalité. Comme vous le savez, un produit qui est vendu en vrac n'est pas assujéti à la TVA, alors qu'un produit conditionné est taxé de 20%

Question:

En étudiant soigneusement l'interview avec le DG, relevez les opportunités et les menaces que présente l'environnement pour l'entreprise CG (2 points)